

# Coronavirus : agir pour vous protéger

## 1 Faire respecter le port du masque pour nos personnels et pour nos clients

- Lorsque c'est possible, l'accès en gare, au train, et aux espaces de vente est filtré. Les clients non porteurs de masque ne sont pas autorisés à monter à bord.
- Pour les clients qui n'en possèdent pas, la vente de masques est assurée au sein de la gare et aux alentours.
- L'ensemble des agents présents pendant votre voyage est équipé de masque pour assurer la protection de tous.
- En cas de problème à bord (déchirure, ...), un masque est remis au client par le chef de bord.

## 2 Vous garantir la possibilité de vous laver les mains à tout moment de votre voyage

- En gare comme dans tous nos espaces de vente, du gel hydroalcoolique est mis à disposition de nos agents et de nos clients.
- À bord, les réserves d'eau et de savon dans les toilettes sont sécurisées et contrôlées régulièrement par le chef de bord et l'hôte de propreté. En cas de pénurie temporaire, du gel hydroalcoolique est mis à disposition de nos clients.

## 3 Nettoyer de façon intensive nos trains, nos gares et nos boutiques

- Dans les boutiques, le nettoyage est renforcé et des vitres de protection sont installées.
- À bord, une procédure de désinfection totale (fumigation,...) est enclenchée en cas de suspicion d'infection. Le nettoyage est renforcé et les surfaces de contact sont désinfectées avec un produit virucide plusieurs fois par jour :



Pour garantir la sécurité de tous et lutter contre la propagation du virus COVID-19, aidez-nous : **respectez les gestes barrières autant que possible**



Se laver les mains très régulièrement



Tousser ou éternuer dans son coude ou dans un mouchoir



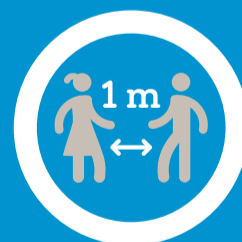
Utiliser des mouchoirs à usage unique et les jeter



Saluer sans se serrer la main, arrêter les embrassades



Limiter les déplacements et les contacts au strict minimum



Respecter une distance de sécurité d'au moins 1 mètre



Le respect des distances de sécurité n'étant pas toujours possible dans les transports en commun, **le port du masque est obligatoire**



Toutes nos actions pour votre sécurité sur [SNCF.com](https://www.sncf.com)

TGV INOUI est une marque déposée de SNCF Mobilités. Tous droits de reproduction réservés. SNCF Voyageurs, SA au capital social de 157 789 960 euros, inscrite au RCS de Bobigny sous le numéro 519 037 584 - 9, rue Jean-Philippe Rameau - 93200 Saint-Denis Cedex - Imprimé en U.E. - 04/2020.

TGV  
**!nOUI**

VOYAGEZ AVEC VOTRE TEMPS